

Памятка для классных руководителей

В классе кибербуллинг

Что делать, если в классе жертва кибербуллинга

Шаг 1. Успокойте школьника.

Шаг 2. Разберитесь в ситуации. Выслушайте жертву. Выясните, является ли данный инцидент единичным или многочисленным, а также уточните, как долго длится травля. Узнайте, если у ребенка доказательства: скриншоты угроз, фотографии.

Шаг 3. Обсудите со школьником, как можно решить проблему.

Шаг 4. Согласуйте с учащимся способы, с помощью которых вы будете на связи до тех пор, пока не найдете выход из ситуации. Также обговорите, как ученик будет вести себя, если столкнется с интернет-травлей в будущем. При необходимости предложите ученику обратиться к школьному психологу за помощью.

Шаг 5. Проведите классный час и обсудите кибербуллинг. Не привлекайте внимания к личному опыту жертвы кибербуллинга. Такой разговор позволит детям взглянуть на ситуацию отстраненно и самим найти выход.

Шаг 6. Проинформируйте родителей жертвы о случившемся инциденте. Постарайтесь описать ситуацию беспристрастно, не занимая чью-либо сторону. Расскажите о том, какие меры будут предприняты для защиты ребенка-жертвы и предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем. И о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры будут приняты в отношении обидчика.

Что делать, если в классе кибербуллер

Шаг 1. Расположите школьника к откровенному разговору.

Шаг 2. Разберитесь в ситуации. Выслушайте ребенка. Узнайте, есть ли у него сообщники и применялись ли к жертве другие виды насилия со стороны обидчика или его окружения. Предложите школьнику объяснить собственное поведение и мотивы.

Шаг 3. Попросите его представить себя на месте человека, который подвергается издевательствам в Сети. Предложите описать, какие чувства он при этом испытывает.

Шаг 4. Сообщите школьнику о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации, и обсудите, что должен сделать учащийся, чтобы исправить ошибку.

Шаг 5. Проведите классный час и обсудите кибербуллинг. Не привлекайте внимания к личному опыту жертвы кибербуллинга. Такой разговор позволит детям взглянуть на ситуацию отстраненно и самим найти выход.

Шаг 6. Расскажите родителям агрессора о травле. Говорите беспристрастно, не определяйте степень вины школьника. Расскажите о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры предлагаете принять.